

JORNADA DE CAPACITACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO EN SALUD

San Andrés isla, 6 de febrero de 2023. Desde la Secretaría de Salud, se le informa a la comunidad de las islas que en articulación con la Superintendencia Nacional de Salud, se realizará una capacitación y jornada de atención al usuario en el territorio insular.

Por lo cual, se invita a los ciudadanos del Departamento Archipiélago, para que asistan a la mencionada jornada, el día 8 de febrero de 2023, en el auditorio Walwin Peterson Bent, ubicado en el edificio Coral Palace, primer piso.

El espacio, estará dividido de la siguiente manera:

Horario de 9:00 am a 11:00 am

Se realizará capacitación sobre los deberes y derechos en salud, conformación de Asociación de Usuarios y Veedurías en salud,

Horario de 2:00 p.m. a 5:00 p.m

Se estará adelantando la jornada de atención al usuario en donde se contara con la presencia de la Superintendencia Nacional de Salud, las Empresas Promotoras de Salud y/o Empresas Administradora de Planes de Beneficios (EPS Sanitas, La Nueva EPS, operador del Magisterio, sanidades de regímenes especiales, la ESE Hospital Departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina), recepcionando, tramitando y dando respuesta a todas las peticiones, quejas y reclamos.

Cabe destacar que esta actividad se da en el marco de las obligaciones que corresponde a las Entidades Territoriales Municipales y Departamentales de Salud, las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios, las Empresas Sociales del Estado, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Públicas y Privadas entre otros, impulsar los mecanismos para la adecuada participación social, el ejercicio pleno de los deberes y derechos de los ciudadanos en materia de salud y de seguridad social en salud.

Información para medios:

Oficina de Prensa y Comunicaciones

prensa@sanandres.gov.co

Tel: 513 0801 ext. 164