



Home

Servicios

Medicamentos

Descargar PDF

Data



Meta General

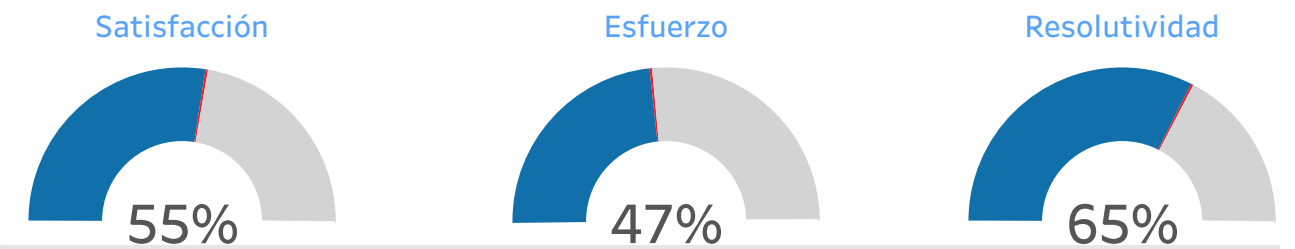
Mín. Máx: 72%
Satisfactoria: 77%
Sobresaliente: 82%



Resultados generales

Estudio Por Trimestre Valores múltiples Régimen Todo Regional Zonal Zonal San Andres Departamento Todo Municipio San Andres

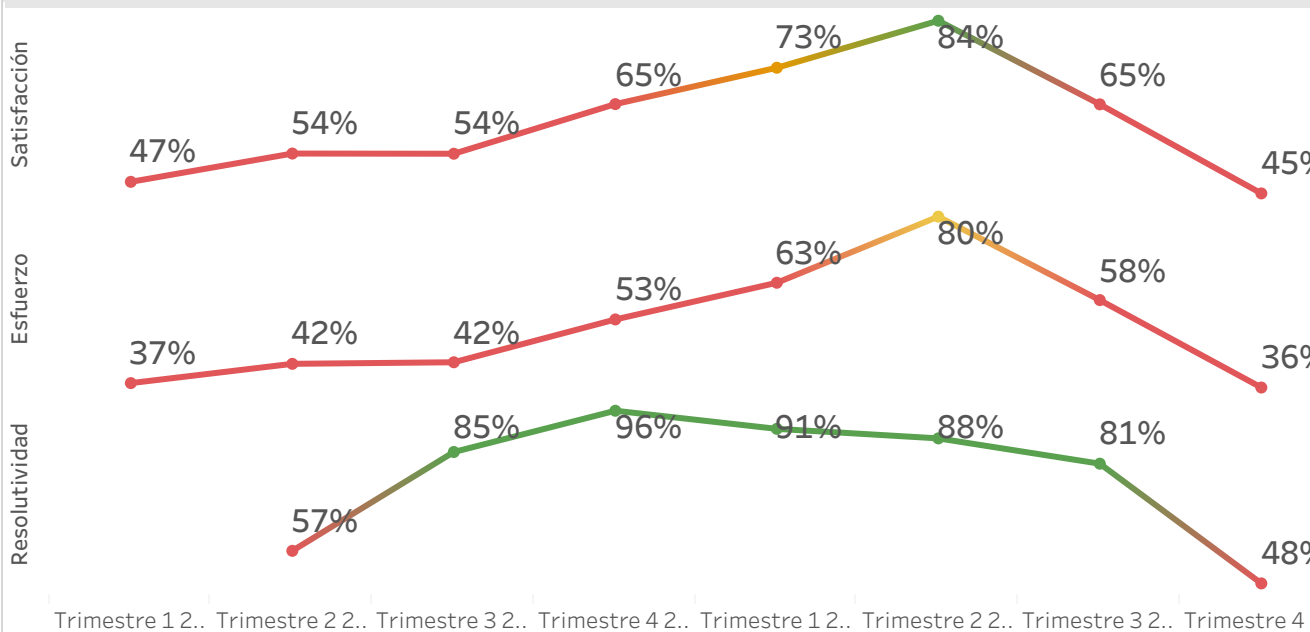
Principales indicadores generales



Ver resultados por Regional Resultados por trimestre

	Satisfacción	Esfuerzo	Resolutividad	Total Respuestas
Trimestre 4 2024	45%	36%	48%	56
Trimestre 3 2024	65%	58%	81%	240
Trimestre 2 2024	84%	80%	88%	203
Trimestre 1 2024	73%	63%	91%	24
Trimestre 4 2023	65%	53%	96%	26
Trimestre 3 2023	54%	42%	85%	26
Trimestre 2 2023	54%	42%	57%	37

Ver tendencias regional Tendencia Indicadores



Otros Indicadores

Total Respuestas

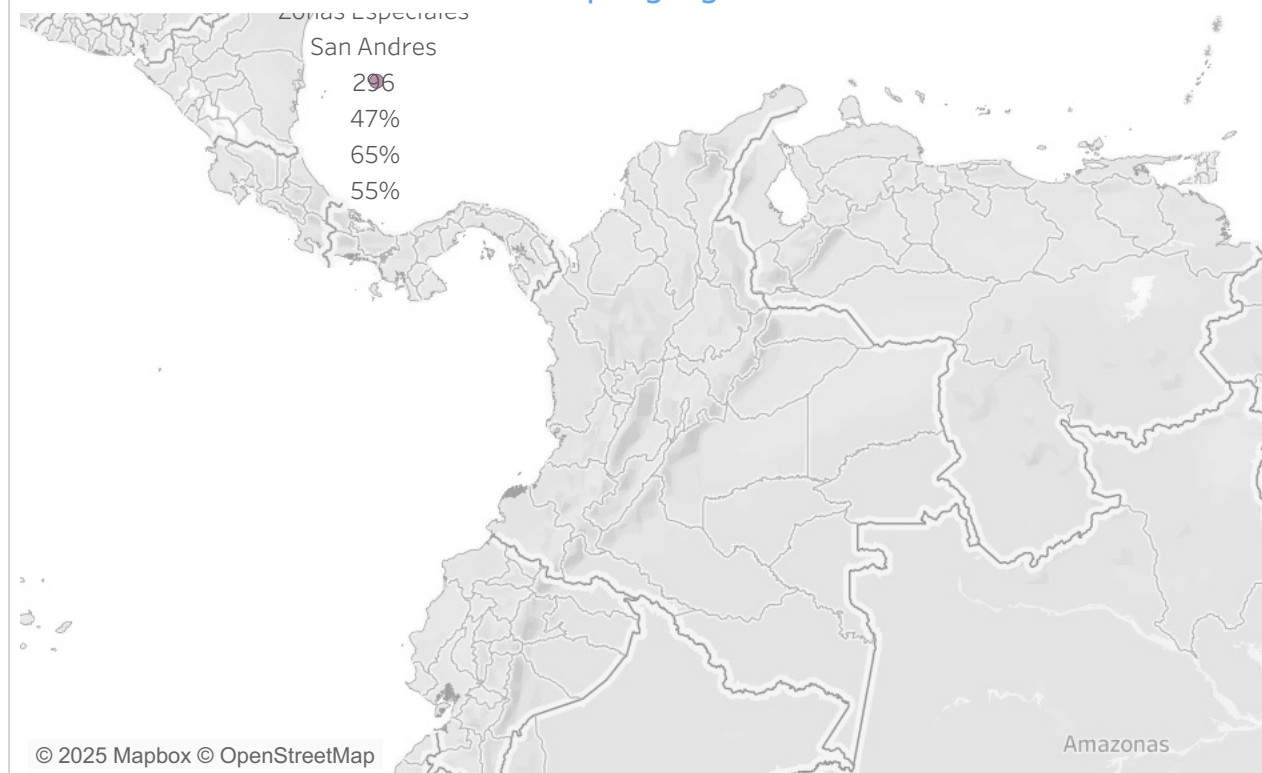
296

NPS General

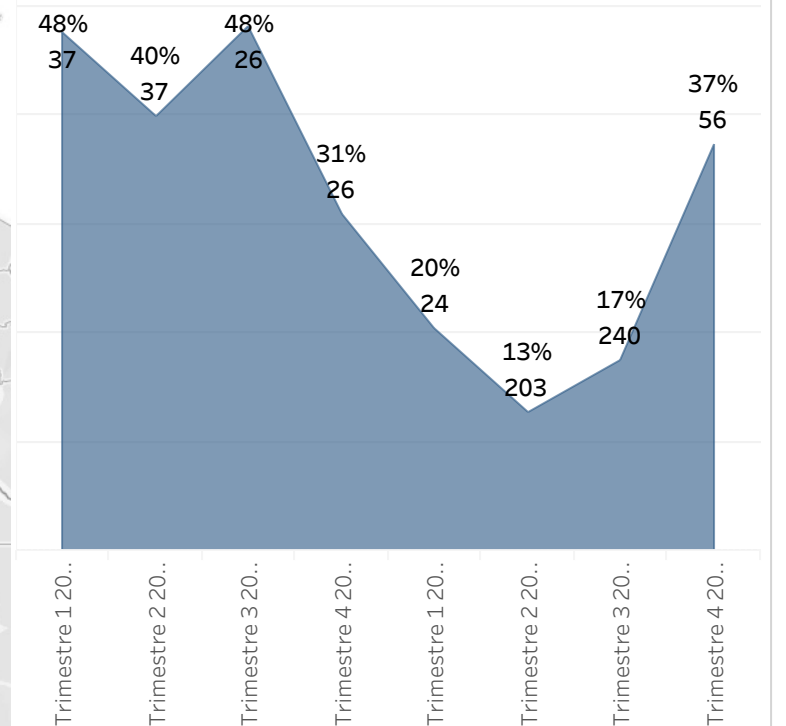
NPS: -16,5%
Promotores: 28,5%
Detractores: 45,0%

Intención de Cambio NEPS: 27%
Queja o tutela para acceder el.. se siente protegido por NEPS: 43%
66%

Indicadores por geografía



Intención de cambio de EPS



Indicadores por segmentos

	Satisfacción	Esfuerzo	Resolutividad	Total Respu..
Contributivo	53%	46%	63%	193
Subsidiado	61%	50%	70%	103

Generaciones

Edad 78 a 95
Edad 60 a 77
Edad 39 a 59
Edad 16 a 38
Edad 0 a 15

Satisfacción General por generaciones

